

collaceptor

# ITヘルプデスク・サポートサービス

オンラインでITサポートサービスですべて解決できます！

ITトラブルはもう心配無用！私たちのサービスは、完全オンラインで迅速かつ確実に対応します。さらに、必要に応じてオンサイトサポートもご提供。専門のサポートチームが、どこからでもあなたの問題を解決します。今すぐオンラインでご利用ください！

## 情シス業務を担当する際の課題



IT管理業務にふさわしい人材を見つけるのが難しい



急な対応を一人でこなすため、負担が重くなっている



IT環境の複雑化が進む中、専門的な知識が求められています。

## ITサポートサービスで解決

IT専門技術的な問い合わせに対応し、問題解決を行います。

1. ネットワークやサーバーの管理、セキュリティ対策を行います。
2. 新しいアプリケーションやシステムの設計・開発を担当します。
3. IT資産管理の設計、運用、保守を行い、データの整合性とセキュリティを確保します。
4. 情報システムをサイバー攻撃から守るための対策を講じます。
5. 技術的な問い合わせに対応し、トラブルシューティングを行います。



# サービス概要

IT専門技術的なオンライン問い合わせに対応し、問題解決を行います。  
チャットやリモート操作など、複数のチャネルを通じてお客様の問題解決をサポートします

IT機器の資産管理、構築、運用を担当する専門エンジニアやオンラインヘルプをアウトソーシングすることで、企業の人件費を削減するIT運用サポートサービスです。

情シス業務

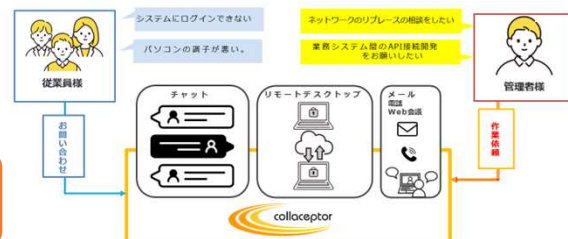
ヘルプデスク

オンラインヘルプ業務

オンサイト業務

ITコンサルティング

サイト/サーバー保守運用



オンライン/オンサイトでサポート!突発的な問題にも素早く対応!

## 導入までの流れ

お客様のご状況に合わせて最適な料金プランをご提案

ヒアリング  
現地調査

課題確認

プランの合意

ご契約  
サービス開始

1

2

3

4

まずはお気軽にお問い合わせください

☎ 0428-78-3213

✉ [service@colloceptor.co.jp](mailto:service@colloceptor.co.jp)

株式会社コラセプタ

〒198-0082  
東京都青梅市仲町319 MAC青梅コートⅡ 402  
営業時間：平日9:00～18:00



<https://www.colloceptor.co.jp/>