

2025 年 1 月 29 日

News Release

楽天損害保険株式会社

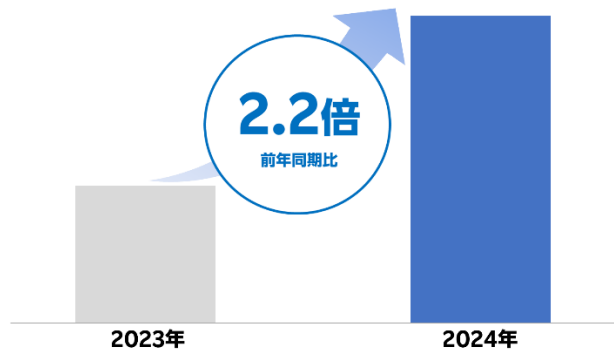
楽天損保、個人用自動車保険「ドライブアシスト」の新規インターネット販売件数が対前年同期比 2.2 倍を達成

楽天損害保険株式会社（以下「楽天損保」）は、個人用自動車保険「ドライブアシスト」（以下「ドライブアシスト」）の 2024 年 1 月から 12 月における新規インターネット販売件数が前年同期比で 2.2 倍となりましたことをお知らせします。



「ドライブアシスト」は、安心の事故対応や走行距離に応じた保険料算出などが特長の自動車保険です。保険料支払額の 2% 分の楽天ポイントが進呈されるほか、貯まったポイントを使って保険料のお支払いも可能です（注 1）。

■「ドライブアシスト」新規インターネット販売件数



楽天損保は、楽天会員ランクの最上位であるダイヤモンド会員向けの割引を新設し、2023 年 12 月 1 日以降に保険開始日となる新規ご契約について、インターネット割引を 30% に拡大しました（注 2）。楽天らしいユニークな割引の導入と、ダイヤモンド会員向けのメールマガジンの配信や特設ページへの掲載など、楽天エコシステムを活用してダイヤモンド会員への訴求を推進したことにより、2024 年における「ドライブアシスト」の新規販売件数は大幅に伸長しました。

また、今般、2025 年 1 月 1 日以降に保険開始日となるご契約を対象に商品改定を行いました。一律 15% であった「ゴールド免許割引」について、前年走行距離の区分に応じて異なる割引率を適用しており、販売件数は更に伸長しています。

※関連ニュースリリース（2024 年 10 月 31 日）：

楽天損保、自動車保険の商品改定で「ゴールド免許割引」が最大約 45%に「故障時緊急修理サービスも拡充、業界最高レベルのロードアシスタンスを実現」

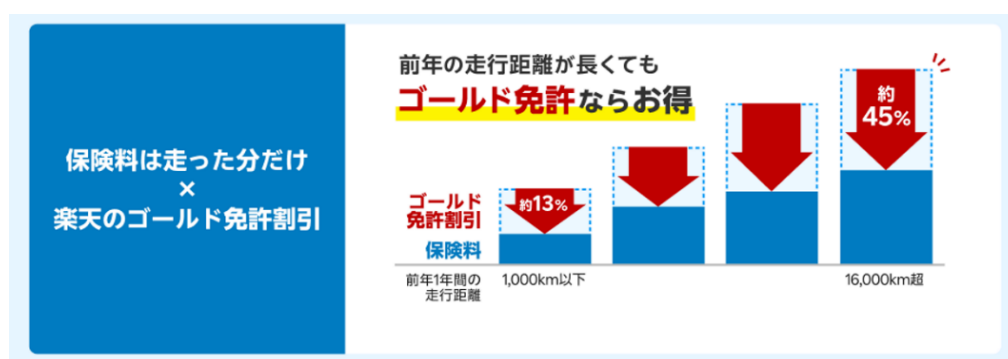
<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/news/tabid/85/Default.aspx?itemid=733>

楽天損保は、引き続き IT を活用した商品・サービスの開発を目指します。さらなるサービスの向上に努め、お客さまが安心して日々の暮らしを送ることができるように人々と社会をエンパワメントしてまいります。

■「ドライブアシスト」について

New!! □特長① 保険料は走った分だけ。「ゴールド免許」なら走行距離が長い方でもお得！

前年に走行した距離に応じた区分（注 3）で保険料を算出しており、前年に走行した距離が短いほど保険料は安くなります。また、2025 年 1 月 1 日以降に保険開始日となる契約については、主にお車を使用される方の、保険始期日時点で有効な運転免許証の色がゴールドの場合に、前年走行距離の区分に応じて異なる割引率を適用しています。前年走行距離区分が 16,000km 超の場合には約 45%の割引が適用されるなど、走行距離が長い方でも「ゴールド免許」ならお得です。



New!! □特長② 業界最高レベルのロードアシスタンス（注 4）

ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能となった場合に、事故・故障現場から修理工場への搬送（レッカーけん引）費用、落輪時のクレーン作業費用、修理完了後のお車の引取費用を1事案につき最大 20 万円までご利用いただくことが可能です。また、ご契約のお車が故障やトラブルの場合には修理業者を手配し、現場にて 30 分程度の応急修理軽作業を無料で行います（注 5）。2025 年 1 月 1 日以降に保険開始日となる契約については改定を行い、バッテリーが上がってしまった時や車両がスタックしてしまった時などにおけるサービスを一部拡充しています。

□特長③ ALSOK 隊員による現場かけつけサービス

事故が起きた際「楽天保険の総合窓口あんしんダイヤル」に連絡をすると、ALSOK 隊員が事故現場へかけつけ、事故現場の安全確保・事故状況の確認・事故現場の記録・ロードアシスタンスの出動要請を行います（注 6）。



□特長④ 土日・祝日・夜間でも安心の事故受付

24 時間 365 日事故受付をし、ALSOK 隊員の現場かけつけ・ロードアシスタンス手配を行います。

□特長⑤ ポイントが貯まる、使える

保険料支払額の 2%分の楽天ポイントが進呈されるほか、貯まったポイントを使って保険料のお支払いも可能です（注 1）。

□特長⑥ ダイヤモンド会員割引

インターネットにて新規でご契約かつ申込み時点の楽天会員ランクがダイヤモンドの方にインターネット割引 30%を適用します（注 2）。

商品特長の詳細については、以下 URL よりご確認ください。

URL：<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/family/tabid/1100/Default.aspx>

（注 1）ポイント進呈・利用には一定の条件および上限がございます。ポイントプログラムの詳細は楽天損保ホームページをご確認ください。保険加入に伴うポイントの進呈は、楽天エコシステムによる募集経費の削減効果等を楽天会員に還元する制度です。

（注 2）割引適用には一定の条件があります。詳細は楽天損保ホームページをご確認ください。

（注 3）1000km 以下、1000km 超 3000km 以下、3000km 超 5000km 以下、5000km 超 7000km 以下、7000km 超 9000km 以下、9000km 超 11000km 以下、11000km 超 16000km 以下、16000km 超

（注 4）2025 年 1 月楽天損保調べ。各保険会社ロードサービスの対象項目数の比較による調査。

（注 5）ロードアシスタンスご利用の際は、必ず事前に「楽天保険の総合窓口あんしんダイヤル」にご連絡ください。

（注 6）ALSOK 隊員はお客さまに代わって示談交渉を行うことはできません。示談交渉等については楽天損保の専門スタッフにおまかせください。

以上

【お問い合わせ先】

楽天損害保険株式会社 経営企画部

kikaku@rakuten-sonpo.co.jp