

2025 年 4 月 14 日

News Release

楽天損害保険株式会社

## 楽天損保、自動車保険において「AI アバター[ベータ版]」を活用した新サービスを開始

- 新規インターネット販売件数前年同期比+34%の「ドライブアシスト」がより便利に！-

楽天損害保険株式会社（以下「楽天損保」）は、2025 年 4 月 14 日より、個人用自動車保険「ドライブアシスト」（以下「ドライブアシスト」）の保険料かんたんお見積りサービスに「AI アバター[ベータ版]」を導入します（注 1）。



楽天損保のかんたん見積りは、「メーカー」/「車種」/「主に運転する方の年齢」/「現在の保険料（年間）」/「車両保険の付帯希望」の 5 項目を回答するだけで自動車保険の概算保険料が分かるシミュレーションサービスです。この度、新たに「AI アバター[ベータ版]」による対話形式を導入することで、簡単かつストレスフリーに概算保険料を取得いただくことが可能になりました（注 2、3）。

【画面イメージ】

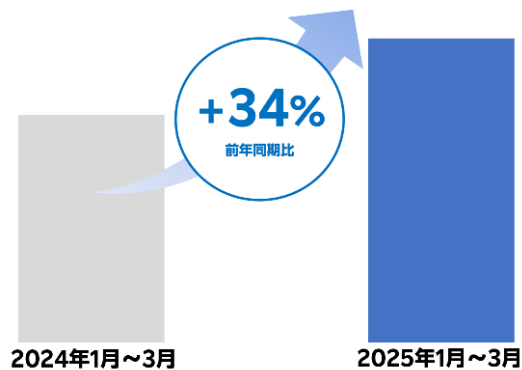


「AI アバター」とは、人間の操作を受けず、利用者から提供された情報を基に、プログラムされた動作や AI による自律的な判断を行うデジタル空間上の仮想キャラクターです。自動車保険の保険料シミュレーションに「AI アバター」を導入したのは業界初となります（注 4）。

これまで楽天損保では、楽天会員データの活用により実現した楽天ダイヤモンド会員向けの割引や、AI を活用した高度なデータ分析により実現した、前年走行距離区分に応じて異なる割引率を適用するゴールド免許割引など、保険料の設定においてデータ分析や AI 活用を積極的に進めてきました。そしてこの度、「AI アバター[ベータ版]」を活用し、お客さまにとってより親しみやすく利便性の高い保険料シミュレーションを実現しました。

「ドライブアシスト」は、安心の事故対応や走行距離に応じた保険料算出などが特長の自動車保険です。保険料支払額の 2% 分の楽天ポイントが進呈されるほか、貯まったポイントを使って保険料のお支払いも可能です（注 5）。ダイヤモンド会員向けの割引や新たなゴールド免許割引の導入を背景に、直近 2025 年 1 月から 3 月における新規インターネット販売件数は前年同期比 34% 増となるなど順調に伸長しています。

#### ■「ドライブアシスト」新規インターネット販売件数



楽天損保は、AI 技術を活用したサービスのさらなる拡充を図り、保険契約手続きやアフターサポートなど、自動車保険に関するさまざまなプロセスにおける AI 活用を目指します。また、他の保険商品への応用も視野に入れ、より多くのお客さまにとって利便性の高い保険体験を提供してまいります。

■「かんたんお見積もり」は以下 URL よりお試しください。

URL : [https://www.rakuten-sonpo.co.jp/family/tabid/1100/Default.aspx?l-id=newsrelease\\_20250414](https://www.rakuten-sonpo.co.jp/family/tabid/1100/Default.aspx?l-id=newsrelease_20250414)

■「ドライブアシスト」について

商品特長の詳細については、以下 URL よりご確認ください。

URL : <https://www.rakuten-sonpo.co.jp/family/tabid/1100/Default.aspx>

(注 1) 「AI アバター[ベータ版]」による保険料シミュレーションは、スマートフォンからのみご利用いただけます。

(注 2) 本サービスは、お客さまに選択いただいた情報をもとに、所定の見積条件で概算保険料をシミュレーションするものです。正式な保険料をご案内するものではありませんので、あらかじめご了承ください。

(注 3) 所定の見積条件は、実際に加入される場合の補償内容や割引等と異なることがありますので、ご注意ください。

(注 4) 2025 年 3 月時点。楽天損保調べ。

(注 5) ポイント進呈・利用には一定の条件および上限がございます。ポイントプログラムの詳細は楽天損保ホームページをご確認ください。保険加入に伴うポイントの進呈は、楽天エコシステムによる募集経費の削減効果等を楽天会員に還元する制度です。

以上

※ここに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】

楽天損害保険株式会社 経営企画部

kikaku@rakuten-sonpo.co.jp