



GIGABYTE ノートパソコン Announcement

GIGABYTE製ノートPCのWindows Update後の不具合について

2025年6月17日 - GIGABYTE Technology Co., Ltd. 台湾・新北市 - GIGABYTE Technologyは、GIGABYTE製ノートPCの一部機種において、Microsoft Windows 11の2025年6月配布アップデート(KB5060842)を適用すると、OSが再起動しなくなるという事象が発生していることを確認いたしました。当該機種をお持ちの皆さまは、改めてGIGABYTEからアナウンスがあるまで、Windows Updateを行わないよう、設定を変更していただくようお願いいたします。万が一、Windowsをアップデートしてしまい不具合が発生したお客さまは、お手数をおかけいたしますが、下記GIGABYTEノートパソコンサポートセンターまでご連絡ください。当該製品をお持ちのお客さまには、ご迷惑・ご不便をおかけしますことをお詫び申し上げます。

【該当機種】

GIGABYTE G5シリーズのうち、型番がKF-/MF-で始まる製品
GIGABYTE G6シリーズのうち、型番がKF-/MF-で始まる製品
すべてのGIGABYTE G6Xシリーズ

【対処方法】

- ① 有線LAN/Wi-Fi接続を無効にする
- ② 設定 → Windows Updateで、「更新の一時停止」を選択し、停止期間を設定する

□お客さまからのお問い合わせ先

GIGABYTE ノートパソコン

E-mail: giga-nsc@3acorp.co.jp

URL: <https://www.gigabyte.com/jp/Laptop>

LINE ID: @mhx5944o

電話番号: 0570-001-081

対応時間: 10:00～18:00(土日祝除く)

□報道関係者さまからのお問い合わせ先

HaNaRe PR Group

E-mail: press@hanare-pr.jp

GIGABYTE Technology について

PC業界の世界的リーダーであるGIGABYTEは、「Upgrade Your Life(生活を向上させる)」という目標のもと、多彩な製品ラインナップを提供しています。コンシューマ向け、ビジネス向け、ゲーム用途、クラウドシステムなど幅広い分野における専門知識を持つGIGABYTEは、常に研究と革新を通じてユーザーのニーズに応え続けています。受領歴のあるマザーボード、グラフィックカード、ラップトップ、ミニPC、およびその他のPCコンポーネントやアクセサリで知られるGIGABYTEは、特許技術であるDualBIOS™およびUltra Durable™テクノロジーによってPC業界に革命をもたらしました。PCテクノロジーのエキスパートであるGIGABYTEは、5G時代の理想的なインフラストラクチャを構築するため、AIおよびAIoTアプリケーションを統合したハードウェアとソフトウェアソリューションにより、ビジネスサーバーとクラウドシステムの分野をさらに拡大する準備を進めています。