

医療法人社団 YAYOI やよい在宅クリニックで セイコーの電子同意サービス（コンパクトイン医療機関向けプラン）利用開始 — 電子化により“効率化”と“法令遵守”を両立し、医療の質を向上 —

セイコーソリューションズ株式会社

セイコーソリューションズ株式会社（代表取締役社長：関根 淳、本社：千葉県千葉市、以下 セイコーソリューションズ）は、医療法人社団 YAYOI やよい在宅クリニック（理事長：水口 義昭 東京都文京区 以下 医療法人社団 YAYOI）において、当社が提供する医療機関向けの「電子同意サービス」が採用され、正式な運用が開始されたことをお知らせいたします。

医療法人社団 YAYOI は、東京都文京区を拠点に、荒川区・台東区・北区・足立区などを中心とした地域において訪問診療を専門に展開する医療法人です。365 日 24 時間体制で地域の患者様を支える医療サービスを提供しており、「住み慣れた場所で安心して暮らす」ことを支援しています。

【導入の背景】

医療法人社団 YAYOI がセイコーソリューションズの「電子同意サービス」を導入した背景には、大きく二つの課題がありました。

一つ目は、紙文書の保管スペースの不足です。日々の診療に伴い増加する医事文書に対し、紙による保存には物理的な限界があり、院内の業務効率や環境整備にも影響を及ぼしていました。

二つ目は、業務のデジタル化が進む中で、患者様への説明や同意取得のプロセスにおいても、効率性と信頼性の両立が求められていたことです。従来の紙による同意書管理では、記載内容の確認漏れや書類の取り違いといったリスクが存在しており、診療の質をより高めるための改善が急務となっていました。

こうした背景のもと、セイコーソリューションズが提供する「電子同意サービス」は、文書のデジタル管理による業務効率化に加え、厚生労働省がガイドラインで推奨する電子署名およびタイムスタンプ機能を備えており、法的な信頼性と安全性を確保できる点が高く評価され、採用に至りました。

【導入により期待される効果】

・重要書類管理の効率化：

紙文書の削減により、保管スペースの有効活用が可能になります。また、事務作業の負担軽減や業務の効率化が見込まれます。

・法令遵守の強化：

タイムスタンプ付きの電子保存によって、関連法規への対応および将来的な監査への備えがより強固になります。

- ・同意書取り交わしの利便性向上：

スマートフォンやタブレット PC を用いて、クラウド上で同意書の内容確認・署名が可能になることで、患者様と医療従事者双方の負担を削減し、同意取得の手続きがよりスマートかつ効率的に行えるようになります。

【医療法人社団 YAYOI やよい在宅クリニック 院長 水口義昭先生コメント】

医療機関には、診療終了日から 5 年間の診療録保存義務があり、当クリニックでもこれまで多くの同意書を紙で保管してきました。しかし、書類の増加に伴う保管スペースの確保や、管理業務の煩雑さが日々の課題となっていました。

このたび、文書管理の効率化と法令遵守の両立を図るため、セイコーソリューションズ様の「電子同意サービス」を導入いたしました。紙の同意書を PDF 化し、クラウド上にアップロードするだけで、タイムスタンプの付与まで一括で完了するというシンプルかつ実用的なフローが、導入の決め手となりました。特に以下の点に魅力を感じています。

- ・厚生労働省のガイドラインで推奨する電子署名およびタイムスタンプ機能を備えている
- ・紙の同意書をスキャンしアップロードするだけで、法的要件を満たす電子保存が完了
- ・タイムスタンプの付与がワンストップで可能
- ・クラウド保存により保管スペースの問題が解消
- ・災害時にも文書が消失せず、リスク管理としても有用
- ・専用ソフトや複雑な操作が不要で、スタッフへの負担が少ない
- ・将来的にはスマートフォンやタブレットでの電子同意取得にも対応可能

まずは既存の紙文書の電子保存への移行からスタートしましたが、今後は新たに取り交わす同意書類も、デジタルで取得・保存する運用に切り替え、さらなる業務効率化を目指してまいります。

在宅医療の現場では、限られた人員のなかでいかに安全・確実な文書管理を行うかが重要です。「電子同意サービス」は、実務に即した非常に現実的かつ有用なソリューションであり、同様の課題を抱える医療機関にも強くおすすめできる取り組みだと考えております。

【医療法人社団 YAYOI について】

医療法人社団 YAYOI は、東京都文京区を拠点に訪問診療を専門とする医療法人です。地域に密着した医療体制を構築し、患者様の「住み慣れた場所で安心して暮らす」ことを支援しています。

公式サイト：<https://yayoi-hcc.org/>

セイコーソリューションズは今後も、医療現場の DX（デジタルトランスフォーメーション）を支援し、患者様と医療従事者の双方にとって価値あるソリューションを提供してまいります。

医療情報電子化に向けた取り組み :

<https://www.seikotrust.jp/use/medical/>

セイコーソリューションズの「電子同意サービス」 詳細 :

<https://www.seikotrust.jp/lp/medical-consent/>

※本文中に記載されている製品名などは各社の登録商標または商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先:

セイコーソリューションズ株式会社

マーケティングコミュニケーション部

担当:安井 tel:03-6779-8952 e-mail:pr-center@seiko-sol.co.jp

お客さまからのお問い合わせ先:

セイコーソリューションズ株式会社

DXソリューション本部

担当:中嶋、中村 tel:03-6779-8954 e-mail:support@seiko-sol.co.jp