



GIGABYTE ノートパソコン News Release

GIGABYTE、「GIGABYTEアフターサポートセンター」を新規開設 システム関連製品のユーザーサポート窓口を一本化

2025年10月31日 – GIGABYTE Technology Co., Ltd. 台湾・新北市 – コンピュータテクノロジーで世界をリードするGIGABYTE Technologyは、GIGABYTE製品のユーザーサポート体制を強化するため、新たに「GIGABYTEアフターサポートセンター」を11月1日に開設いたします。

これまで、ノートPC製品のユーザーサポートは独自のコールセンターで対応していましたが、新たにGIGABYTEアフターサポートセンターを開設し、ノートPC製品のみならず、デスクトップPC製品などのシステム関連製品全般のユーザーサポートを包括的に扱う体制となります。システム関連製品のユーザーサポート窓口を一本化することで、お客様がGIGABYTE製品のサポート窓口をより簡単に認識し、利用することができるようになります。また、これまで販売代理店経由でユーザーサポートを行っていたモニター関連製品も、12月1日より本GIGABYTEアフターサポートセンターにて対応いたします。

GIGABYTEアフターサポートセンター

対象製品：ノートPC、デスクトップPC、AI ATOM、モニター

E-mail: gigabyte_support_jp@gigabyte.jp

電話番号: 050-3381-5092

対応時間: 9:30～18:00(土日祝除く)

Web: <https://www.aorus.com/ja-jp>

X公式アカウント: [@AORUS_JP](https://twitter.com/AORUS_JP)



The banner features the GIGABYTE, AORUS, and AERO logos at the top. Below them, the text "お問い合わせ先のご案内" (Contact Information) is displayed. It specifies the target products: "対象製品:ノートパソコン、モニター、デスクトップPC、AI ATOM" (Target Products: Notebook PCs, Monitors, Desktop PCs, AI ATOM). A central box labeled "[アフターサポートセンター]" contains contact details: "お電話:050-3381-5092" (Phone: 050-3381-5092), "メール:gigabyte_support_jp@gigabyte.jp" (Email: gigabyte_support_jp@gigabyte.jp), and "対応時間:09:30～18:00 (土日祝除く)" (Response Time: 09:30～18:00 (Saturdays and Sundays, public holidays excluded)). At the bottom, there is a call to action: "X 公式アカウント(@AORUS_JP)をフォローして最新情報をゲットしよう!" (Follow our official account (@AORUS_JP) to get the latest information!).



□報道関係者さまからのお問い合わせ先

HaNaRe PR Group

E-mail : press@hanare-pr.jp

GIGABYTE Technologyについて

PC業界の世界的リーダーであるGIGABYTEは、「Upgrade Your Life(生活を向上させる)」という目標のもと、多彩な製品ラインナップを提供しています。コンシューマ向け、ビジネス向け、ゲーム用途、クラウドシステムなど幅広い分野における専門知識を持つGIGABYTEは、常に研究と革新を通じてユーザーのニーズに応え続けています。受領歴のあるマザーボード、グラフィックカード、ラップトップ、ミニPC、およびその他のPCコンポーネントやアクセサリで知られるGIGABYTEは、特許技術であるDualBIOS™およびUltra Durable™テクノロジーによってPC業界に革命をもたらしました。PCテクノロジーのエキスパートであるGIGABYTEは、5G時代の理想的なインフラストラクチャを構築するため、AIおよびAIoTアプリケーションを統合したハードウェアとソフトウェアソリューションにより、ビジネスサーバーとクラウドシステムの分野をさらに拡大する準備を進めています。