

GIGABYTE、「GIGABYTEアフターサポートセンター」を新規開設 システム関連製品のユーザーサポート窓口を一本化

2025年10月31日 — GIGABYTE Technology Co., Ltd. 台湾・新北市 — コンピュータテクノロジーで世界をリードするGIGABYTE Technologyは、GIGABYTE製品のユーザーサポート体制を強化するため、新たに「GIGABYTEアフターサポートセンター」を11月1日に開設いたします。

これまで、ノートPC製品のユーザーサポートは独自のコールセンターで対応してまいりましたが、新たにGIGABYTEアフターサポートセンターを開設し、ノートPC製品のみならず、デスクトップPC製品などのシステム関連製品全般のユーザーサポートを包括的に扱う体制となります。システム関連製品のユーザーサポート窓口を一本化することで、お客様がGIGABYTE製品のサポート窓口をより簡単に認識し、利用することができるようになります。また、これまで販売代理店経由でユーザーサポートを行っていたモニター関連製品も、12月1日より本GIGABYTEアフターサポートセンターにて対応いたします。

GIGABYTEアフターサポートセンター

対象製品：ノートPC、デスクトップPC、AI ATOM、モニター

E-mail: gigabyte_support_jp@gigabyte.jp

電話番号：050-3381-5092

対応時間：9:30～18:00(土日祝除く)

Web: <https://www.aorus.com/ja-jp>

X公式アカウント: [@AORUS_JP](https://twitter.com/AORUS_JP)

The graphic features a dark background with a light blue horizontal band at the top containing the GIGABYTE, AORUS, and ASROG logos. Below this, the text 'お問い合わせ先のご案内' (Contact Information) is displayed in white. Underneath, '対象製品: ノートパソコン、モニター、デスクトップPC、AI ATOM' (Target Products: Notebooks, Monitors, Desktop PCs, AI ATOM) is listed in white. A large white bracket contains the text 'アフターサポートセンター' (After-Sales Support Center). Below the bracket, three icons (phone, envelope, and calendar) are used to present the contact details: 'お電話: 050-3381-5092', 'メール: gigabyte_support_jp@gigabyte.jp', and '対応時間: 09:30～18:00 (土日祝除く)'. At the bottom, a small icon of a crossed-out X is followed by the text '公式アカウント(@AORUS_JP)をフォローして最新情報をゲットしよう!' (Follow the official account (@AORUS_JP) to get the latest information!).



□報道関係者さまからのお問い合わせ先

HaNaRe PR Group

E-mail : press@hanare-pr.jp

GIGABYTE Technology について

PC業界の世界的リーダーであるGIGABYTEは、「Upgrade Your Life(生活を向上させる)」という目標のもと、多彩な製品ラインナップを提供しています。コンシューマ向け、ビジネス向け、ゲーム用途、クラウドシステムなど幅広い分野における専門知識を持つGIGABYTEは、常に研究と革新を通じてユーザーのニーズに応え続けています。受領歴のあるマザーボード、グラフィックカード、ラップトップ、ミニPC、およびその他のPCコンポーネントやアクセサリで知られるGIGABYTEは、特許技術であるDualBIOS™およびUltra Durable™テクノロジーによってPC業界に革命をもたらしました。PCテクノロジーのエキスパートであるGIGABYTEは、5G時代の理想的なインフラストラクチャを構築するため、AIおよびAIoTアプリケーションを統合したハードウェアとソフトウェアソリューションにより、ビジネスサーバーとクラウドシステムの分野をさらに拡大する準備を進めています。