

報道関係者各位

2026年6月11日

株式会社アクトプロホールディングス

【経済産業省「はばたく中小企業300社」選定】**外貨両替の“無人化シフト”、海外市場で本格展開****自動外貨両替機「SMART EXCHANGE」、国内実績を基盤に世界展開へ**

～効率性・利便性・省スペース性を背景に、無人型外貨両替の需要が世界で拡大。第一歩としてタイで50台が稼働～

株式会社アクトプロホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役：新谷 学、以下「当社」）は、経済産業省・中小企業庁が選定する2025年度「はばたく中小企業・小規模事業者300社」（成長戦略・生産性向上分野）に選定されましたので、お知らせいたします。

当社は、自動外貨両替機「SMART EXCHANGE」の運営を通じて、世界各地の主要観光地で需要が拡大する無人型外貨両替市場に参入しています。これまで国内で650台規模まで構築した運営ノウハウを基盤に、現在は海外市場での展開を加速。その第一歩としてタイで約50台が稼働しています。（2026年5月時点）

**■ 選定概要 | 国内成功モデルの海外展開戦略が評価**

「はばたく中小企業・小規模事業者300社」は、経済産業省・中小企業庁が、事業変革や新規事業に挑戦し、日本経済の成長への貢献が期待される中小企業・小規模事業者を選定する制度です。当社は、国内で築き上げた自動外貨両替の事業基盤を海外市場へ戦略的に展開している点を評価され、「成長戦略・生産性向上」分野で選定されました。



はばたく
中小企業・小規模事業者
300社

■ 市場背景 | “無人型”外貨両替への需要が世界で拡大

世界各地で国際観光需要が拡大する一方、主要観光地では人件費・賃料の高騰が続き、有人両替ブースでは、増え続ける旅行者の両替ニーズに十分応えることが従来以上に難しくなっています。

こうした市場環境を背景に、自動外貨両替機は設置面積の小ささから、空港・主要駅・商業施設・ホテルといった大型拠点をはじめ、旅行者の動線上に柔軟に設置できる点が大きな強みです。旅行中のあらゆる場面で必要な時に現地通貨を入手でき、滞在中の利便性と快適性が高まります。

また施設運営者にとっても、24時間・無人で稼働する自動外貨両替機は、限られたスペースで旅行者向けサービスを拡充できる設備です。有人窓口に比べて運営負荷を抑えやすく、複数拠点への展開もしやすい点が特長です。

■ SMART EXCHANGEが海外市場で選ばれる5つの理由

| 観点 | 無人外貨両替 (SMART EXCHANGE) の特徴 |
|---------|--|
| 実証モデル | 約10年にわたり日本国内で650台規模まで構築した運営の知見を、そのまま海外展開に活用。当社調べでは、日本国内における設置台数は他社製を含め2,000台以上に拡大 |
| フルサポート | 機械の提供にとどまらず、現地での設置開拓、保守運営、管理システムまで、当社が日本と海外で培った運営ノウハウを活用し、運営体制をサポート |
| グローバル規格 | 海外金融機関・政府機関が重視する要件をクリアする安全品質を確立。KYC (本人確認)、AML (マネーロンダリング防止対策)、偽札識別、国際安全規格に準拠した筐体・管理設計 |
| 設置柔軟性 | 1台わずか0.50㎡の省スペースに、空港・駅・ホテル・商業施設から街中の小規模拠点まで、旅行者の動線上に幅広く設置可能 |
| 多通貨対応 | 12通貨対応により、海外旅行者の主要な外貨両替ニーズをカバー。設置地域における幅広い旅行者の利便性向上と地域消費の活性化に寄与 |

旅行者の利便性と運営者の効率性を同時に高める点が、海外展開における当社の強みとなっています。

■ 国内650台規模で培ったノウハウを、世界市場へ

当社は、2025年2月までに国内で650台規模の自動外貨両替機の設置・運営実績を構築しました。2025年3月に国内事業を譲渡したのち、アクトプロホールディングスとして海外展開に経営資源を集中しています。

国内で蓄積した「設置設計」「現金管理」「保守運用」「金融機関との協業」のノウハウを活かし、自動化がまだ進んでいない海外市場において、現地金融機関・商業施設・観光事業者・政府関連機関などと連携し、旅行者の利便性と地域の観光・商業活動を支える金融インフラとして事業展開しています。海外展開の第一歩としてタイ・バンコクを起点に約50台が稼働しており、今後はアジア・中東・欧米市場へと順次展開地域を拡大していきます。



■ 国際金融基準のセキュリティ | 海外金融機関の採用根拠

海外金融機関が無人モデルを採用するうえで最大の論点は、信頼性とセキュリティです。

「SMART EXCHANGE」は以下を満たしています。

本人確認システム (KYC) : IDカードやICパスポートのOCRおよび内蔵ICチップ読み取りに対応。

顔認証によるパスポート顔写真とその場撮影の本人の顔写真をリアルタイム照合

マネーロンダリング防止対策 (AML) : 全取引履歴の保存、ユーザー認識による取引上限額等のカスタマイズ
シリアル番号の読取とログ保存

各種国際規格認証 : 米国金庫規格「UL 291 Business Hours」に準拠した堅牢な筐体の本体設計

欧州基準の「CEマーキング」および「RoHS指令」認証を取得

カメラ監視仕様 : 顔カメラ、手元カメラの標準装備、またオプションにて運用カメラ装備

QR/NFCリーダー拡張 : 筐体にQRコードリーダーや非接触NFCリーダーの追加搭載や統合が可能

リアルタイム遠隔管理 : 取引履歴、エラー検知、現金残高管理、為替レート管理などを遠隔で管理可能

■ 代表取締役 新谷 学 コメント

このたび、経済産業省・中小企業庁が選定する「はばたく中小企業・小規模事業者300社」に選定いただいたことを、大変光栄に思います。

当社が手がけているのは、機械の販売ではなく、両替事業そのものを運営する事業です。約10年にわたり国内で事業を磨き上げてきた中で、外貨両替が単なる金融サービスにとどまらず、旅行者の体験を支え、設置地域の経済活動の一端を担う社会性のある事業であることを強く実感してきました。

今後はこの経験と責任感を胸に、世界各国の金融機関・政府機関・観光事業者と協業し、それぞれの市場における旅行者の利便性向上と地域経済の活性化に貢献していきたいと考えています。

■ 自動外貨両替機「SMART EXCHANGE」筐体仕様

寸法：高さ1,742mm × 幅680mm × 奥行740mm（設置面積0.50㎡）

重量：約372.0kg

対応通貨：12通貨（全40通貨から選択可能）

対応言語：英語、中国語（繁体字、簡体字）、日本語、韓国語、ドイツ語、タイ語、
フランス語、ポルトガル語、スペイン語

外貨一括投入可能：30枚まで

エスクロー機能：取引キャンセル時の返金対応用として、投入紙幣の一時保留機能搭載

オールカセット装填回収仕様：紙幣、コイン、リジェクトボックス

※筐体仕様は型番「AGS-OCE-01」の場合

※国内設置台数および運営実績は2025年2月時点（当社調べ）

※本製品に採用されている技術の一部については、現在PCT国際出願中です

■ 企業概要

| | |
|------|---|
| 会社名 | 株式会社アクトプロホールディングス |
| 代表者 | 代表取締役 新谷 学 |
| 所在地 | 東京都港区新橋四丁目11-1 A-PLACE新橋 2階 |
| 創業 | 2002年5月 |
| 事業内容 | コスト適正化事業、BPO事業、外貨両替機事業（海外）、宿泊事業 |
| URL | https://actpro.co.jp/ |

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社アクトプロホールディングス 広報担当

担当者：田平 啓介（Tabira Keisuke）

E-mail：tabira.kisk@actpro.co.jp

TEL：080-4944-3001

以上